

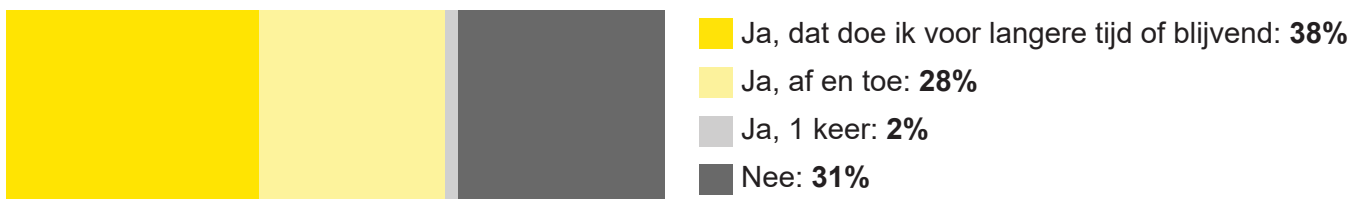


## Informele zorg

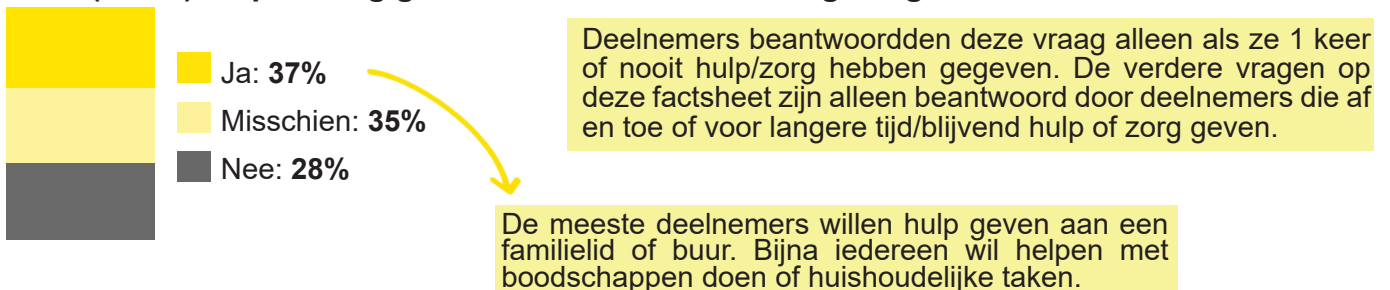
In maart 2024 vroegen we inwoners uit Waddinxveen en hun familie, vrienden of kennissen om mee te doen aan het onderzoek over informele zorg in de gemeente. We verspreidden een online vragenlijst via het participatieplatform Waddsup en de communicatiekanalen van de gemeente. Op straat spraken we jongeren aan om een verkorte vragenlijst te beantwoorden. In totaal hebben 457 mensen alle vragen beantwoord. 331 inwoners vulden de online vragenlijst in en 126 inwoners gaf op straat antwoord. Ook hadden we een verdiepend groepsgesprek met 7 zorg- en welzijnsorganisaties. En we spraken 8 inwoners via de telefoon. Hieronder staat een samenvatting van de resultaten en leest u wat we daarmee willen doen.

### Hulp of zorg geven

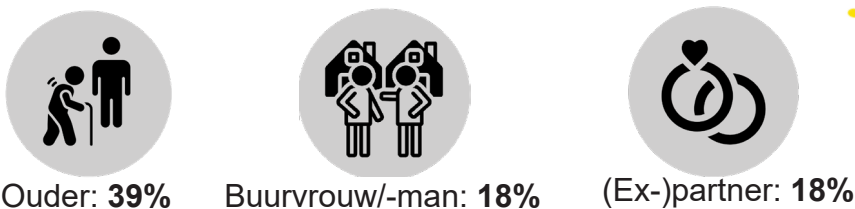
Heeft u het afgelopen jaar (wel eens) iemand in uw omgeving geholpen die hulp of zorg nodig had?



Wilt u (vaker) hulp of zorg geven aan iemand in uw omgeving?



Wie geeft/gaf u hulp of zorg? Top 3



46% geeft/gaf de hulp of zorg langer dan 5 jaar.

51% geeft/gaf gemiddeld 1-7 uur per week hulp/zorg.

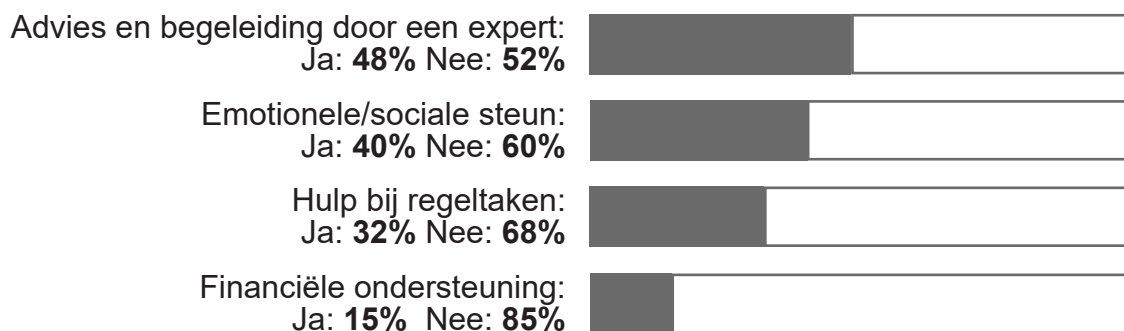
### Soort hulp/zorg

Welke zorg of hulp geeft u of heeft u gegeven? Top 3



## Ondersteuning bij hulp/zorg

Kunt u aangeven of u gebruik maakt of heeft gemaakt van de volgende vormen van ondersteuning?



## Gevolgen door geven hulp/zorg

Het zorgen voor of hulp bieden aan iemand in mijn omgeving kost(te) mij meer geld dan ik wil(de).

Dit zijn vooral reiskosten en zaken die voor de zorgvrager betaald worden.



## Mantelzorgwaardering

Ik voel me gewaardeerd door de mantelzorgwaardering.



## Groepsgesprek en telefonische interviews

### Wat kan er beter?

Uit de gesprekken blijkt dat de zorg voor organisaties en inwoners ingewikkeld is. Beide groepen vinden het onduidelijk welke hulp er is en weten niet waar ze met hun hulpvraag terecht kunnen. Er is behoefte aan één duidelijke plek waar je terecht kan, het liefst dichtbij mensen thuis. De deelnemers vertellen dat de bekendheid en de inrichting van het publieksloket Wadwijzer nog beter kan.

### Ondersteuning van de gemeente

De gesproken inwoners vinden het belangrijk dat de gemeente persoonlijk contact met hen heeft en met hen meedenkt. Verder vertellen zij dat het mantelzorgcompliment en de respijtzorg uitgebreider mag.

### Toekomst

De organisaties vinden dat het vanzelfsprekend moet zijn om in de toekomst voor anderen te zorgen. Inwoners kunnen zich afvragen: 'Wat kan ik doen voor een ander?'. Inwoners vinden dat werkgevers extra ondersteuning kunnen bieden aan werknemers die zorgen voor een ander.

## Wat gebeurt er met de resultaten?

De gemeente gebruikt de resultaten van dit onderzoek voor het maken van een nieuw plan. Hierin staat hoe we inwoners die anderen helpen of voor anderen zorgen de komende jaren (blijven) ondersteunen.